



## التغذية الراجعة من عمليات التقييم

### أولاً: مقدمة

حرصاً من جمعية همم للتنمية الاجتماعية بالسهي على تحسين جودة خدماتها واستدامة رضا المستفيدين والعاملين، تم تنفيذ سلسلة من عمليات التقييم وقياس الرضا شملت:

- أعضاء الجمعية العمومية
- العاملين والمتطوعين
- المستفيدين من خدمات الجمعية

وتهدف هذه العمليات إلى التعرف على مستوى الرضا العام، وتحليل الملاحظات

### ثانياً: ملخص نتائج التقييم

مستوى الرضا متوسط الرضا العام (من ٥) الفئة

مرتفع جداً	4.57	أعضاء الجمعية العمومية
مرتفع	4.40	العاملين والمتطوعين
مرتفع	4.45	المستفيدين

متوسط الرضا العام الكلي 4.47: من ٥

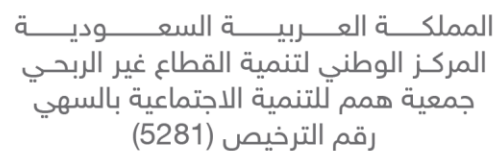
### التغذية الراجعة من أعضاء الجمعية العمومية

- أبدى الأعضاء رضاهم العالي عن وضوح الأهداف وجودة التواصل.
- التقييم العام لأداء الجمعية جاء "ممتاز" في الغالب.
- أبرز الملاحظات والمقترحات:

- زيادة إشراك الأعضاء في البرامج.
- استمرار نشر التقارير والإنجازات الدورية.

### التغذية الراجعة من العاملين والمتطوعين

- أظهرت النتائج رضا مرتفعاً عن بيئة العمل والدعم الإداري.
- معظم المشاركين أكدوا وضوح المهام وتوفر فرص تطوير.



**جمعية همم للتنمية الاجتماعية بالساحل**  
Hemam Association for Social Development in Al-Saha

○ توسيع الصلاحيات.

○ زيادة الدورات التدريبية

○ تطوير آليات توزيع المهام.

- عبّر أغلب المستفيدين عن رضاهم العالي عن جودة الخدمات والتعامل.

○ تحسين بعض مواقع تقديم الخدمة.

○ تعزيز التواصل المباشر مع المستفيدين.

