

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

أولاً: مقدمة

حرصاً من جمعية هم للتنمية الاجتماعية بالسهي على تحسين جودة خدماتها واستدامة رضا المستفيدين والعاملين، تم تنفيذ سلسلة من عمليات التقييم وقياس الرضا شملت:

- أعضاء الجمعية العمومية
- العاملين والمتطوعين
- المستفيدين من خدمات الجمعية

وتهدف هذه العمليات إلى التعرف على مستوى الرضا العام، وتحليل الملاحظات

ثانياً: ملخص نتائج التقييم

مستوى الرضا متوسط الرضا العام (من ٥) الفئة

أعضاء الجمعية العمومية	4.57	مرتفع جداً
العاملين والمتطوعين	4.40	مرتفع
المستفيدين	4.45	مرتفع

متوسط الرضا العام الكلي 4.47 من ٥

التغذية الراجعة من أعضاء الجمعية العمومية

- أبدى الأعضاء رضاهن العالي عن وضوح الأهداف وجودة التواصل.
- التقييم العام لأداء الجمعية جاء "ممتاز" في الغالب.
- أبرز الملاحظات والمقررات:
 - زيادة إشراك الأعضاء في البرامج.
 - استمرار نشر التقارير والإنجازات الدورية.

التغذية الراجعة من العاملين والمتطوعين

- أظهرت النتائج رضا مرتفعاً عن بيئة العمل والدعم الإداري.
- معظم المشاركون أكدوا وضوح المهام وتتوفر فرص تطوير.



• أبرز الملاحظات والمقترنات:

- توسيع الصلاحيات.
- زيادة الدورات التدريبية.
- تطوير آليات توزيع المهام.

التغذية الراجعة من المستفيدين من خدمات الجمعية

- عَرَّفَ المستفيدين عن رضاهن العالي عن جودة الخدمات والتعامل.

• أبرز الملاحظات والمقترنات:

- تحسين بعض مواقع تقديم الخدمة.
- تعزيز التواصل المباشر مع المستفيدين.



جمعية همم للتنمية الاجتماعية بالسهام
Hemam Association for Social Development in Al-Saha